

LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

BLU UPBU MUTIARA SISAL - JUFRI
TAHUN 2023

MAKLUMAT

BLU UPBU MUTIARA SISAL - JUFRI
TAHUN 2023

Menyadari bahwa informasi merupakan kebutuhan dan hak setiap orang, maka selaku penyelenggara Layanan Informasi Publik Kementerian Perhubungan, kami berkomitmen :

- 1. Memberikan informasi publik yang akurat, benar dan tidak menyesatkan;**
- 2. Memberikan informasi publik sesuai dengan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;**
- 3. Proaktif dalam memenuhi kebutuhan informasi masyarakat sesuai dengan standar layanan informasi yang berlaku;**
- 4. Bersikap adil, tidak diskriminatif, dan berperilaku sopan santun dalam memberikan layanan informasi public;**
- 5. Dalam memberikan layanan informasi, memanfaatkan teknologi informasi yang mudah diakses masyarakat;**
- 6. Tidak melakukan pungutan yang tidak sah**

Untuk mewujudkan komitmen keterbukaan informasi, kami menerima berbagai kritik, saran dan pengaduan dari masyarakat atas layanan informasi publik yang kurang memuaskan

RINCIAN

Pada tahun 2023, PPID Pelaksana BLU UPBU Mutiara Sis Al-Jufri telah menerima 30 permohonan informasi publik.

POLLING KEPUASAN

PPID Pelaksana BLU UPBU Mutiara Sis AL-Jufri melakukan penghitungan survey kepuasan pelayanan informasi setelah pemohon informasi menyampaikan permohonannya. Dari 30 permohonan yang disampaikan kepada PPID Pelaksana BLU UPBU Mutiara Sis Al-Jufri, seluruhnya memberikan ikon puas terhadap pelayanan informasi di BLU UPBU Mutiara Sis Al-Jufri . Untuk Permohonan Informasi yang ditujukan melalui email atau form yang terdapat diwebsite, apabila setelah tanggapan dari PPID kami sampaikan dan tidak ada balasan/keberatan maka kami anggap bahwa pemohon informasi merasa puas.

KESIMPULAN

- **Waktu penyelesaian permohonan informasi CEPAT;**
- **Seluruh permohonan informasi terselesaikan TANPA ADANYA KEBERATAN INFORMASI;**
- **Polling Kepuasan Pelayanan Informasi di BLU UPBU Mutiara Sis Al-Jufri menunjukkan Tone yang POSITIF atau BAIK.**